

Làm thế nào để gọi điện Qua phiên dịch tới Một trong các Dịch vụ của chúng tôi



Gọi số:
0800 004 2000



Tổng đài viên sẽ
mời bạn **Press ***
(star) để tiếp tục



Sau đó **bấm 1** để kết
nối với chúng tôi



Tổng đài viên sẽ
mời bạn nhập Mã
số định danh Bệnh
nhân gồm 6 số.
Số này là **182987**

Sau đó bạn sẽ được đề nghị nhập mã ngôn ngữ gồm 3 số:

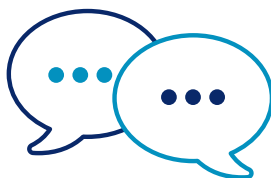
Tiếng Việt
050



Bạn sẽ được kết nối với phiên dịch viên chỉ trong vòng **15 giây**



Hãy nói cho phiên
dịch viên tên của bạn
và số điện thoại bạn
muốn gọi, ví dụ 111
(Dịch vụ Y tế NHS 24)



Phiên dịch viên sẽ nói chuyện với
nhân viên trước bằng tiếng Anh để
cho họ biết bạn đang gọi và sau
đó mời bạn tiếp tục trao đổi



Hãy báo cho nhân viên
và phiên dịch viên biết
khi bạn đã trao đổi xong.

Làm thế nào để gọi điện tới Một trong các Dịch vụ của chúng tôi qua Ứng dụng Phiên dịch viên



Tải ứng dụng Capita LiveLINK Client App miễn phí trên kho ứng dụng



Đăng nhập bằng địa
chỉ email, đó là
182987@capitalivellink.com



và mật khẩu
của bạn, đó là
KTE626YGrf



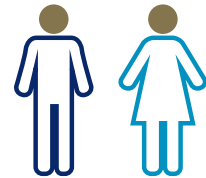
Bạn sẽ chỉ cần đăng nhập
một lần – không phải lần nào
bạn cũng cần phiên dịch viên



Nhấp vào 'Get Service'



Lựa chọn ngôn ngữ bạn muốn

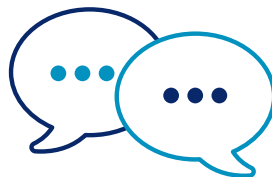


Nếu bạn cần phiên dịch
viên nam hoặc nữ, hãy
lựa chọn ở ô giới tính

Bạn sẽ được kết nối với phiên dịch viên



Hãy nói cho phiên dịch
viên tên của bạn và số
điện thoại bạn muốn gọi,
ví dụ 111 (NHS Inform)



Phiên dịch viên sẽ nói chuyện với
nhân viên trước bằng tiếng Anh
để cho họ biết **bạn đang gọi** và
sau đó mời bạn tiếp tục trao đổi



Hãy báo cho nhân viên và
phiên dịch viên biết khi
bạn đã trao đổi xong.